

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**  
**Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное**  
**учреждение**  
**«Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**для специальности**

**23.02.04 – Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных,**  
**дорожных машин и оборудования**

**Дивногорск, 2019г.**

Рассмотрена и одобрена  
на заседании комиссии  
профессионального цикла  
по ППССЗ

Протокол № \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Председатель комиссии

\_\_\_\_\_ Василенко А.Ю.

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по  
учебной работе  
\_\_\_\_\_ Е.А. Боровенко  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной образовательной программы общепрофессионального цикла 23.02.04 – Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования

**Организация - разработчик:** Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина

**Разработчик:** Вишневская Ю.В., преподаватель

## Содержание

|                                                                       | стр. |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины .....                 | 4    |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины .....                    | 5    |
| 3. Условия реализации рабочей программы<br>учебной дисциплины .....   | 8    |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения<br>учебной дисциплины ..... | 10   |
| 5. Изменения и дополнения, вносимые в рабочую программу...            | 11   |

# 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»

## 1.1 Область применения программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 23.02.04 – Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 23.02.04 – Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-11.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК                                                       | Умения                                                                                                                                 | Знания                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11 | Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность |

## 1.3 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Суммарный объем нагрузки, час. - 36 часов. Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, всего – 34 часа

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Индекс                  | Наименование дисциплин, разделов, МДК профессионального модуля | Промежуточная аттестация | Суммарный объем нагрузки, час. | Объем учебной дисциплины, ак. час.                    |             |          |          |                  |                        | Распределение обязательной нагрузки по курсам и семестрам (час в семестр) |                  |           |       |        |       |        |       |       |       |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|----------|----------|------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|
|                         |                                                                |                          |                                | Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем |             |          |          |                  | Самостоятельная работа | 1 курс                                                                    |                  | 2 курс    |       | 3 курс |       | 4 курс |       |       |       |
|                         |                                                                |                          |                                | Обучение по учебной дисциплине                        |             |          | Практики |                  |                        | Учебная                                                                   | Производственная | 1 сем     | 2 сем | 3 сем  | 4 сем | 5 сем  | 6 сем | 7 сем | 8 сем |
|                         |                                                                |                          |                                | Всего                                                 | В том числе |          | Учебная  | Производственная |                        |                                                                           |                  |           |       |        |       |        |       |       |       |
| Лаб. и практич. занятия | Курсовая работа                                                |                          |                                |                                                       |             |          |          |                  |                        |                                                                           |                  |           |       |        |       |        |       |       |       |
| <b>ОГСЭ.05</b>          | <b>Психология общения</b>                                      | <b>ДЗ</b>                | <b>36</b>                      | <b>34</b>                                             | <b>12</b>   | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b>         | <b>-</b>               |                                                                           |                  | <b>36</b> |       |        |       |        |       |       |       |

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                                             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Объем часов | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3           | 4                                                                     |
| <b>Раздел 1. Введение в учебную дисциплину</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2</b>    |                                                                       |
| <b>Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина</b>                              | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2           | ОК 03–11                                                              |
| <b>Раздел 2. Психология общения</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>22</b>   |                                                                       |
| <b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>                                   | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2           | ОК 03–11                                                              |
| <b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b> | <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</p> <p><b>В том числе, практических занятий</b></p> <p><b>Практическое занятие № 1.</b> Самодиагностика по теме «Общение».<br/>         Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».<br/>         Самоанализ результатов тестирования.<br/>         Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p> | 4           | ОК 03–11                                                              |
| <b>Тема 2.3. Общение</b>                                                                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2           |                                                                       |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| <b>как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>                        | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности                                                                       |          | ОК 03–11 |
| <b>Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>8</b> | ОК 03–11 |
|                                                                                  | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения                            |          |          |
|                                                                                  | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>4</b> |          |
| <b>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</b>                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>6</b> | ОК 03–11 |
|                                                                                  | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация                                                                                                                                             |          |          |
|                                                                                  | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2</b> |          |
|                                                                                  | <b>Практическое занятие № 3.</b> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр                                                                            |          |          |
| <b>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>6</b> | ОК 03–11 |
| <b>Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</b>                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b> |          |
|                                                                                  | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов                                                                                                                                                                              |          |          |
|                                                                                  | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>2</b> |          |
|                                                                                  | <b>Практическое занятие № 4.</b> Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации |          |          |
| <b>Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2</b> | ОК 03–11 |
|                                                                                  | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации                                                                                                   |          |          |
| <b>Раздел 4. Этические формы общения</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>4</b> | ОК 03–11 |
| <b>Тема 4.1. Общие сведения об этичес-</b>                                       | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>4</b> |          |
|                                                                                  | Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа                                                                                                                                                                                      |          |          |

|                                 |                                                                                                                                 |           |  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| <b>кой культуре</b>             | эффективного общения.<br>Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений |           |  |
|                                 | <b>В том числе, практических занятий</b>                                                                                        | 2         |  |
|                                 | <b>Практическое занятие № 5.</b> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности                                  |           |  |
| <b>Промежуточная аттестация</b> |                                                                                                                                 | <b>2</b>  |  |
| <b>Всего:</b>                   |                                                                                                                                 | <b>36</b> |  |



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2015. — 437 с.

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2013.

##### **3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Национальная электронная библиотека – Режим доступа к сайту: <http://нэб.рф/>

2. Электронно-библиотечная система Znanium.com – Режим доступа к сайту: <http://znanium.com/>

3. Электронная библиотека Юрайт – Режим доступа к сайту: <https://biblio-online.ru/>

4. Информационный портал Психология общения – Режим доступа к сайту: <http://ps-psiholog.ru/>

5. Информационный портал Сайт «Психология общения» – Режим доступа к сайту: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>

##### **3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)**

1. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.

3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.

4. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 187с.

5. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 65с.

### 3.4. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются не только традиционные технологии, формы и методы обучения, но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий: лекции, лекции с элементами проблемного изложения, практические занятия, консультации, самостоятельная работа, тестирование, решение практических и профессиональных задач, доклады, рефераты, конференции, конкурсы.

#### Применение активных и интерактивных методов обучения

| <b>Активные и интерактивные методы, применяемые на занятиях</b>                                                                           | <b>Тема</b> | <b>Формируемые компетенции</b>                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------|
| Методы проблемного обучения (Диалогическое проблемное изложение, исследовательский метод, сообщающее изложение с элементами проблемности) | 2.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 4.2         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 6.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 6.2         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
| Наглядные методы обучения (Метод демонстраций, метод иллюстраций)                                                                         | 2.2         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 4.3         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 5.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 5.2         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
| Словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия лекция, самостоятельная работа)                                                  | 1.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 3.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 4.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |
|                                                                                                                                           | 2.1         | ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11 |

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

| <b><i>Результаты обучения</i></b>                                                                                                                                                                         | <b><i>Критерии оценки</i></b>                                                                                                                                   | <b><i>Формы и методы оценки</i></b>                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></b><br>базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность        | Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций | Тестирование.<br>Оценка решений творческих задач.<br>Анализ ролевых ситуаций. |
| <b><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></b><br>анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации                                                | Анализ ролевых ситуаций<br>Оценка решений творческих задач                    |

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рассмотрена и одобрена

УТВЕРЖДАЮ

