

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
учебной дисциплины
ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
специальность

08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений

Дивногорск
2019г.

Рассмотрена и одобрена
на заседании комиссии
профессионального цикла
специальностей
ГЭЭУ, СиЭИС, ЭССиС
Протокол № _____
« _____ » _____ 20__ г.
Председатель комиссии
_____ Филина Е.Л.

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по
учебной работе
_____ Е.А. Боровенко

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью основной образовательной программы общепрофессионального цикла 08.02.02. Строительство и эксплуатация инженерных сооружений, утверждённого приказом Минобрнауки России от 10.01.2018 № 6 (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2018 № 49795)

Организация - разработчик: КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»

Разработчик: Вишневская Ю.В., преподаватель

Содержание

	стр.
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	8
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	10
5. Изменения и дополнения, вносимые в рабочую программу...	11

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

1.1 Область применения программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-11.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

1.3 Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Суммарный объем нагрузки, час. - 36 часов.

Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, всего – 34 часа

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Индекс	Наименование дисциплин, разделов, МДК профессионального модуля	Промежуточная аттестация	Суммарный объем нагрузки, час.	Объем учебной дисциплины, ак. час.						Распределение обязательной нагрузки по курсам и семестрам (час в семестр)							
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем					Самостоятельная работа	1 курс		2 курс		3 курс		4 курс	
				Обучение по учебной дисциплине			Практики			1 сем	2 сем	3 сем	4 сем	5 сем	6 сем	7 сем	8 сем
				Всего	В том числе		Учебная	Производственная									
Лаб. и практич. занятия	Курсовая работа																
ОГСЭ.05	Психология общения	ДЗ	36	34	12	-	-	-	-				36				

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конкретные коммуникативные ситуации; - применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста. <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые понятия психологии общения; - основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность. 	18	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11
Тема 1.1 Общая характеристика общения	Содержание учебного материала	8	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11
	1 Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений	2	
	2. Общение в системе межличностных и общественных отношений: Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Потребность в общении. Цели и функции общения	2	
	3. Культура общения: Структура общения. Виды и уровни общения. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. Основные направления и перспективы исследования общения	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1 Практическое занятие «Методы исследования уровня общения»	2	
Тема 1.2 Общение и коммуникация общения	Содержание учебного материала	10	ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК08, ОК09, ОК10, ОК11
	1 Коммуникация: Природа, цель, условия. типы, мотивы. Коммуникативные барьеры и их преодоление.	2	
	2 Вербальная коммуникация: Определение, функции, основные характеристики нормы вербальной коммуникации. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога.	2	

	3. Невербальная коммуникация: Определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения	2	
	4. Социально-психологический процесс: Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1 Практическое занятие «Методы исследования конструктивного общения»	2	
Раздел 2. Общение как социальный феномен	Уметь: - анализировать конкретные коммуникативные ситуации; - применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста. Знать: - базовые понятия психологии общения; - основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	16	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
		16	
Тема 2.1 Общение как социальная перцепция	Содержание учебного материала	6	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	1 Социальная перцепция: Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	2 Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: Виды социального восприятия. Механизмы межличностного восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Фундаментальная ошибка атрибуции. Понятие аттракции, шкала, компоненты закономерности возникновения аттракции. Этапы развития эмоциональных отношений. Механизмы межгруппового восприятия.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1.Практическое занятие: «Изучение восприятия и понимания в процессе межличностного общения»	2	
Тема 2.2 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	2	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	1 Интерактивная сторона общения: Общая характеристика. Интеракция как обмен действиями в общении. Роль взаимодействия в системе общения. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	-	
Тема 2.3	Содержание учебного материала	4	

Конфликтное общение	1 Конфликтное общение: Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Способы разрешения конфликтов.	2	OK01,OK02, OK03,OK04, OK05,OK06, OK07,OK08, OK09,OK10, OK11
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1.Практическое занятие: «Методы исследования конфликтов в общении»	2	
Тема 2.4 Деловое общение	Содержание учебного материала	4	OK01,OK02, OK03,OK04, OK05,OK06, OK07,OK08, OK09,OK10, OK11
	1 Деловое общение: Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	1.Практическое занятие: «Методы исследования делового общения в профессиональной деятельности»	2	
Промежуточная аттестация		2	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Юрайт, 2019. – 437 с. – ISBN 978-5-534-00962-0
2. Психология Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва: Юрайт, 2017. – 463 с. – ISBN 978-5-534-00753-4
3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – Москва: Юрайт, 2017. – 468 с. – ISBN 978-5-534-02499-9
4. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 209 с. – ISBN 978-5-534-01134-0

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Национальная электронная библиотека – Режим доступа к сайту: <http://нэб.рф/>
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com – Режим доступа к сайту: <http://znanium.com/>
3. Электронная библиотека Юрайт – Режим доступа к сайту: <https://biblio-online.ru/>
4. Информационный портал Психология общения – Режим доступа к сайту: <http://ps-psiholog.ru/>
5. Информационный портал Сайт «Психология общения» – Режим доступа к сайту: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.
4. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 187с.
5. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 65с.

3.4. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются не только традиционные технологии, формы и методы обучения, но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий: лекции, лекции с элементами проблемного изложения, практические занятия, консультации, самостоятельная работа, тестирование, решение практических и профессиональных задач, доклады, рефераты, конференции, конкурсы.

Применение активных и интерактивных методов обучения

Активные и интерактивные методы, применяемые на занятиях	Тема	Формируемые компетенции
Методы проблемного обучения (Диалогическое проблемное изложение, исследовательский метод, сообщающее изложение с элементами проблемности)	1.1.1	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	1.1.2	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	2.1.1.	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	2.1.2	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
Наглядные методы обучения (Метод демонстраций, метод иллюстраций)	1.1.3	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	1.2.2	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	1.2.3	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	1.2.4	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	2.2.1	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
Словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия лекция, самостоятельная работа)	1.2.1	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	2.3.1	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11
	2.4.1	ОК01,ОК02, ОК03,ОК04, ОК05,ОК06, ОК07,ОК08, ОК09,ОК10, ОК11

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рассмотрена и одобрена
на заседании комиссии.

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по

