

**Анкета для родителей (законных представителей) обучающихся
КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»**

**О КАЧЕСТВЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ПО ОСНОВНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ И
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

Уважаемые родители (законные представители)!

Одним из показателей в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в техникуме, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе социологического опроса.

Благодарим Вас за участие в опросе! Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол _____

Ваш возраст _____

1. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

- Родитель
- Законный представитель

2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
- Нет

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да
- Нет
- Другое _____

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да
- Нет

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да
- Нет
- Другое _____

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

- Да
- Нет
- Другое _____

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

- Да
- Нет
- Другое _____

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели)?

- Да
- Нет
- Другое _____

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, электронная форма для подачи документов для поступления, получение консультации по оказываемым образовательным услугам)

- Да
- Нет
- Какая форма обращения _____

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи документов для поступления, получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- Да
- Нет
- Другое _____

11. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

- Да
- Нет
- Другое _____

12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло)?

- Да
- Нет
- Другое _____

13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

- Да
- Нет
- Другое _____

14. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Благодарим Вас за участие в опросе!