

**Анкета для родителей (законных представителей) обучающихся  
КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»**

**О КАЧЕСТВЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
ПО ОСНОВНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ И  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ**

**Уважаемые родители (законные представители)!**

*Одним из показателей в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в техникуме, которая определяется на основе изучения Вашего мнения в ходе социологического опроса.*

Благодарим Вас за участие в опросе! Просим Вас внимательно прочитать вопросы анкеты и обвести кружком те варианты ответов, с которыми Вы согласны, а если такие варианты отсутствуют, то в графе «Другое» написать свой вариант ответа.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Ваш пол \_\_\_\_\_

Ваш возраст \_\_\_\_\_

**1. Выберите категорию получателя образовательных услуг, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):**

- Родитель
- Законный представитель

**2. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

- Да
- Нет

**3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**4. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

- Да
- Нет

**5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели)?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, электронная форма для подачи документов для поступления, получение консультации по оказываемым образовательным услугам)**

- Да
- Нет
- Какая форма обращения \_\_\_\_\_

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи документов для поступления, получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**11. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло)?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?**

- Да
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**14. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:**

---

---

**Благодарим Вас за участие в опросе!**