

**ИНФОРМАЦИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В  
ЦЕЛОМ, ПО ДИСЦИПЛИНАМ (МОДУЛЯМ) И ПРАКТИКАМ  
23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных,  
строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)**

Контроль качества образования осуществляется на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Внутренняя система контроля качества образования КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина» (ПОУ) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Основная цель внутренней системы оценки качества образования - удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации. Ежегодно в разрезе каждой реализуемой программы в ПОУ проводится опрос участников образовательного процесса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, по дисциплинам (модулям) и практикам.

В период с 15 января 2023 г. по 15 марта 2023 г. проводилось анкетирование за период 2022-2023 учебный год.

В проводим опросе приняли участие обучающихся всех групп, что составило 88% численности контингента очной формы обучения. Количество студентов, обучающихся по программе 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям), принявших участие в опросе составило 74 человек из 95, что составило 78%.

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

1. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:



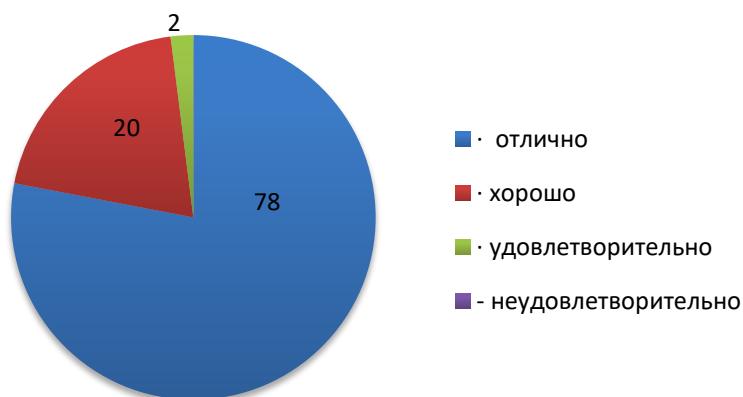
2. Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?



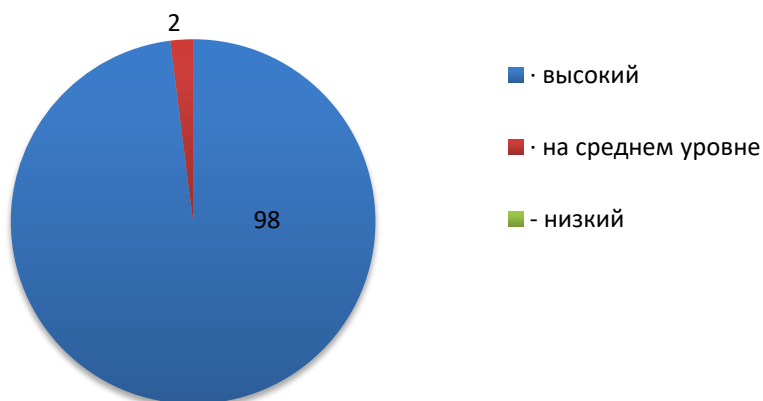
3. Когда возникают какие-либо проблемы в техникуме, к кому Вы обращаетесь за помощью? (Выберите не более 3-х вариантов)



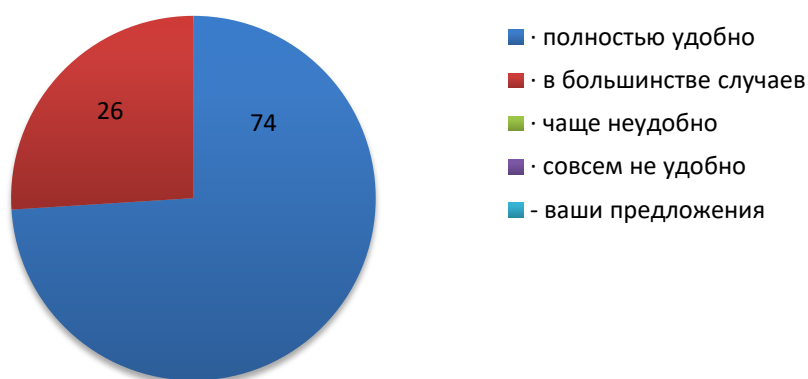
4. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?



5. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума:



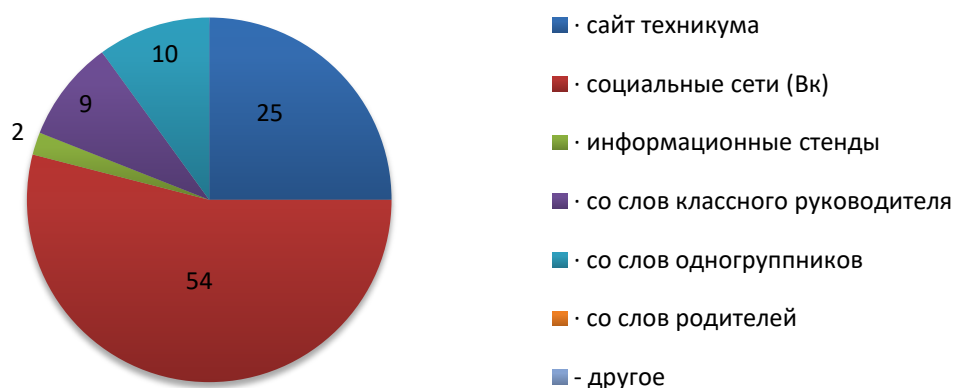
6. Удобно ли для Вас построено учебное расписание?



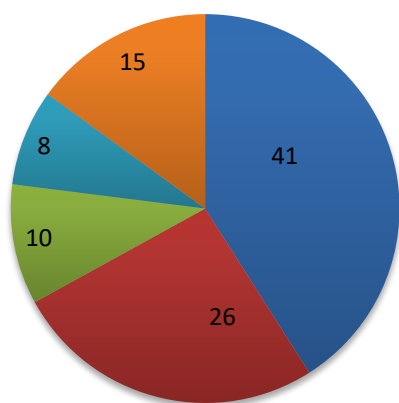
7. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса/внеучебных мероприятий?



8. Назовите основной источник информации о новостях техникума

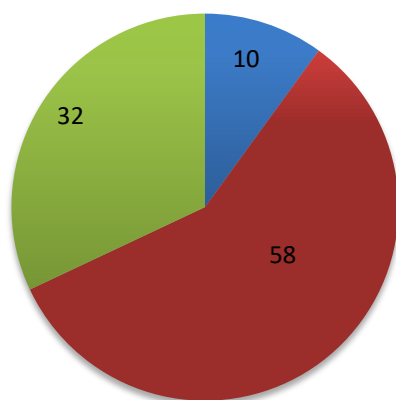


9. Какие, на ваш взгляд, проблемы учебного процесса требуют первоочередного решения



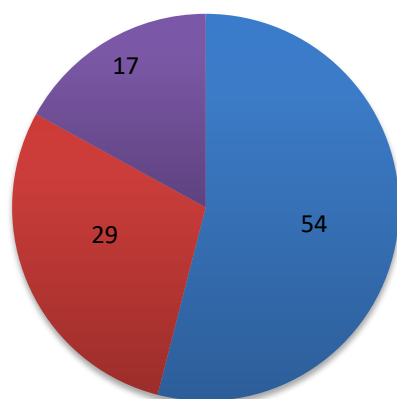
- · недостаточность материально-технического обеспечения для практических работ
- · недостаточность обеспеченности методическими материалами
- · неудобное расписание
- · квалификация педагогических работников
- · недостаточность оснащения персональными компьютерами и программными средствами
- · недостаточность обеспеченности учебной литературой
- - другое

10. Как часто вы пользуетесь ресурсами электронной библиотеки?



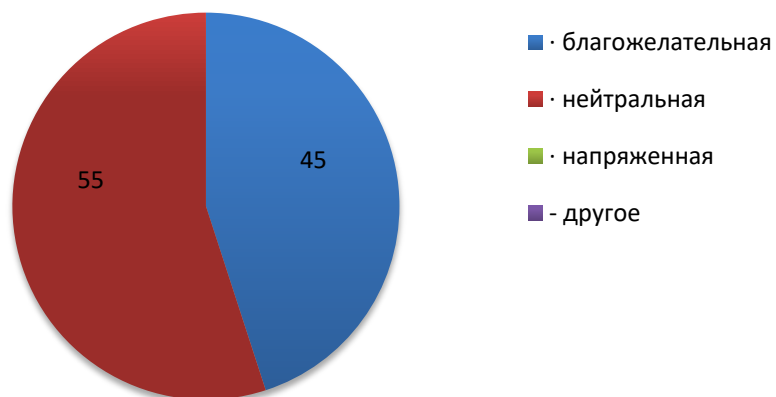
- · часто
- · редко
- - совсем не пользуюсь

11. Как Вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?



- · способствует
- · недостаточно способствует
- · не способствует
- · затрудняюсь ответить
- - другое

12. Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в техникуме?



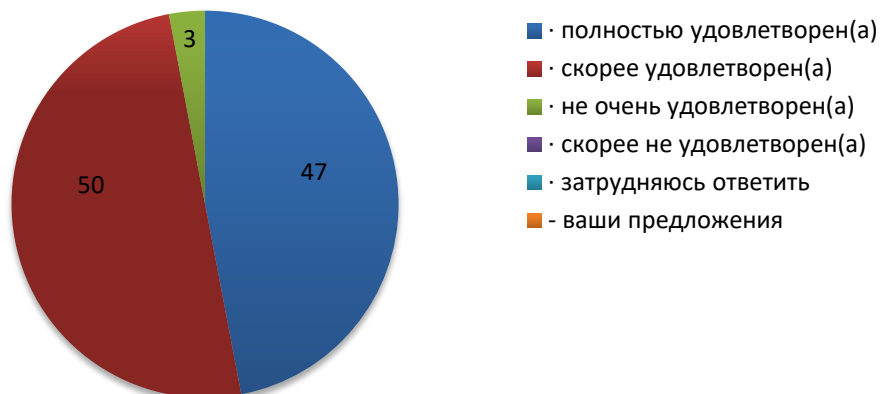
13. Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?



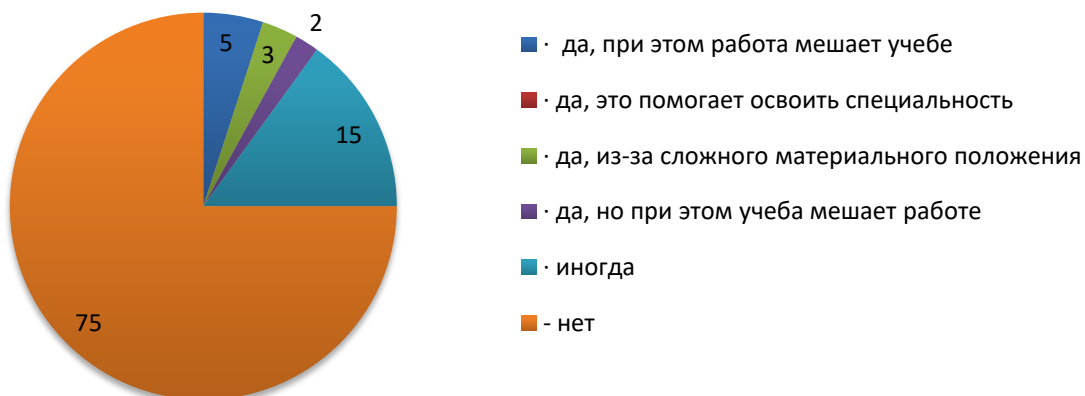
14. Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?



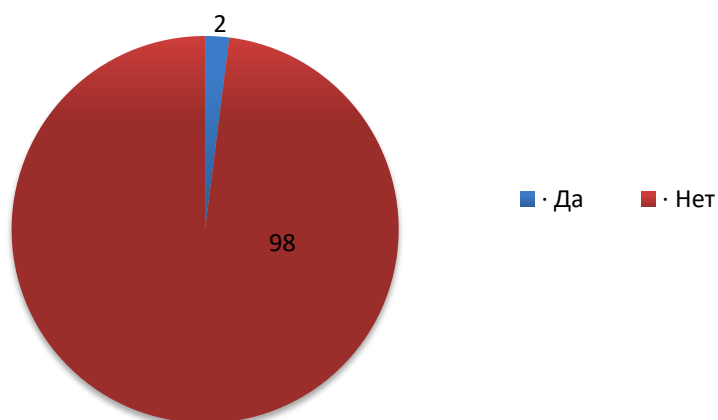
15. Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и вне учебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности?



16. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?



17. Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?



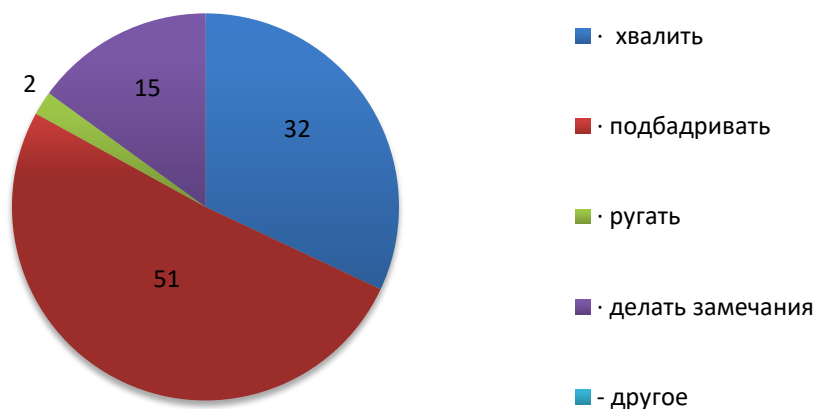
18. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания?



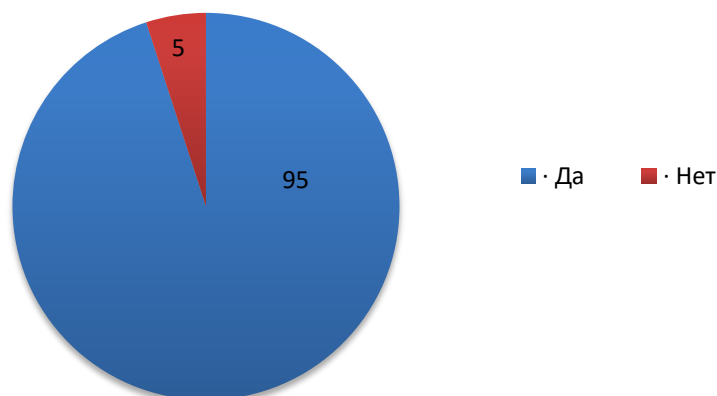
19. Бывают ли у Вас конфликты с классным руководителем группы?



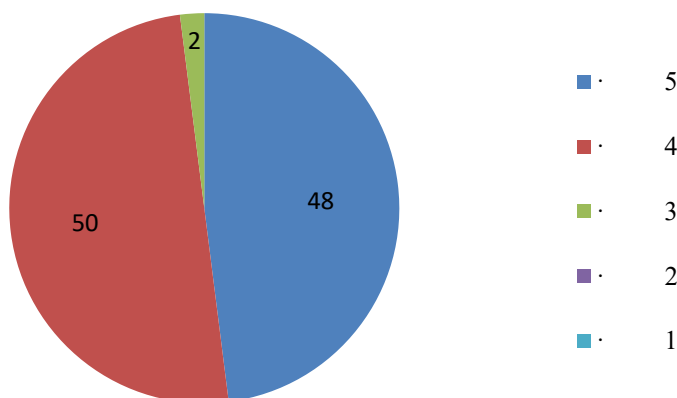
20. Что присуще классному руководителю группы по отношению к Вам?



21. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в техникуме питания?



22. Оцените работу техникума в целом по пятибалльной шкале



При проведении анкетирования студентов удалось выявить степень удовлетворённости студентов специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, неудовлетворенность студентов качеством организации образовательного процесса, имеющейся материально-технической базой и организацией студенческой жизни.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в



жизнедеятельности техникума имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения специальности. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что техникум предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет само реализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

1. Качество обучения, которое понимается как востребованная специальность и знания, которые предоставляет техникум;
2. Содержание образовательных программ и организация образовательного процесса, в том числе организация практики;
3. Качество преподавания

Большинство студентов считают обучение в техникуме интересным, признают осознанным выбор специальности и места обучения, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей.

Анализ данных показывает, что более половины опрошенных полностью удовлетворены профессиональными умениям и качествами преподавателей. Однако не все студенты регулярно посещают занятия, а также признаются, что вынуждены совмещать работу с обучением. Данный факт свидетельствует о том, что необходимо повышать уровень ведения образовательного процесса педагогическими работниками и более активно применять современные методы ведения занятий.

подавляющая часть студентов высоко оценивают сопровождение учебного процесса и материальное обеспечение образовательного процесса.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

По результатам опроса, педагогический коллектив техникума определил следующие направления работы:

- Совершенствование системы практической подготовки, вовлечение в проектную и исследовательскую деятельность;
- Активизировать направление работы по применению современных методов обучения преподавателями;
- Продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения.