

**ИНФОРМАЦИЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ  
ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ,  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В  
ЦЕЛОМ, ПО ДИСЦИПЛИНАМ (МОДУЛЯМ) И ПРАКТИКАМ  
43.01.09 Повар, кондитер**

Контроль качества образования осуществляется на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Внутренняя система контроля качества образования КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина» (ПОУ) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучаемых, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Основная цель внутренней системы оценки качества образования - удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации. Ежегодно в разрезе каждой реализуемой программы в ПОУ проводится опрос участников образовательного процесса об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, по дисциплинам (модулям) и практикам.

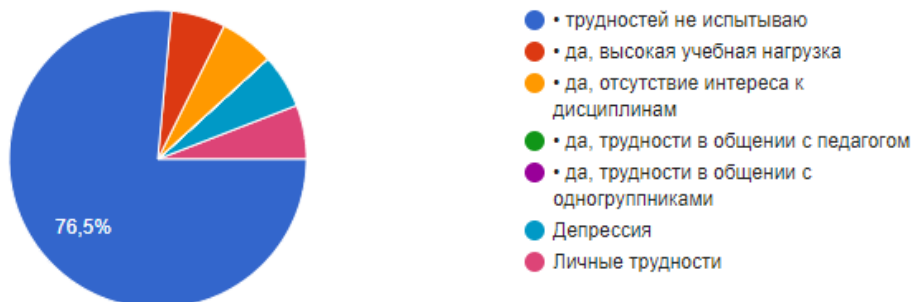
В период с 10 сентября 2023 г. по 10 октября 2023 г.

В проводимом опросе приняли участие обучающиеся 2 курса. Количество студентов, обучающихся по программе 43.01.09 Повар, кондитер, принявших участие в опросе составило 17 человек из 48, что составило 35% от общего числа студентов профессии.

### РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие:

17 ответов



## Какой фактор сыграл решающую роль при выборе Вами специальности?

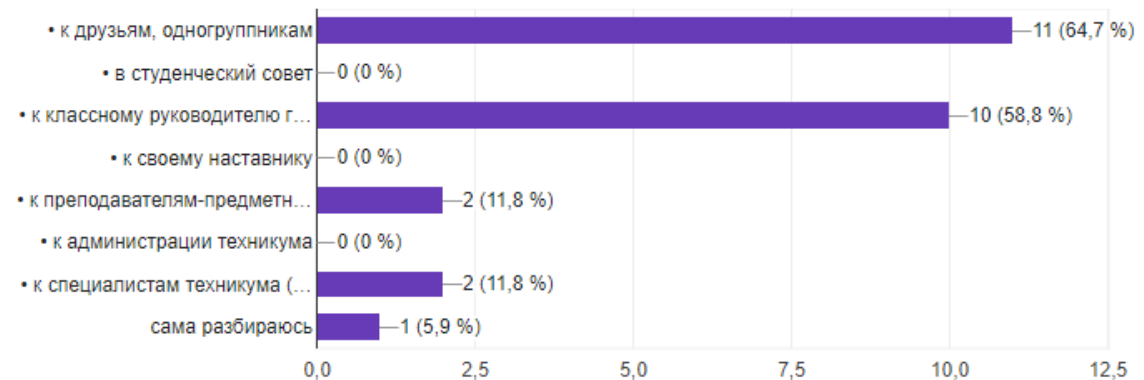
17 ответов



## Когда возникают какие-либо проблемы в техникуме, к кому Вы обращаетесь за помощью?

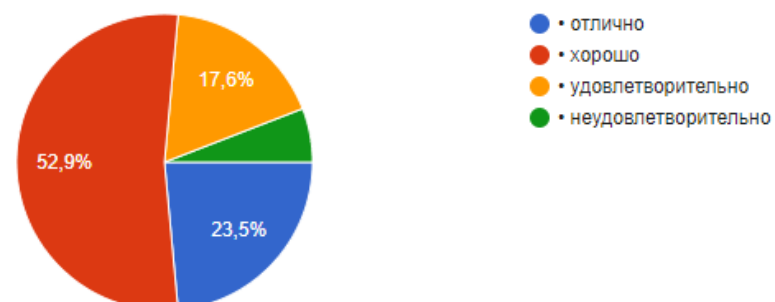
(Выберите не более 3-х вариантов)

17 ответов



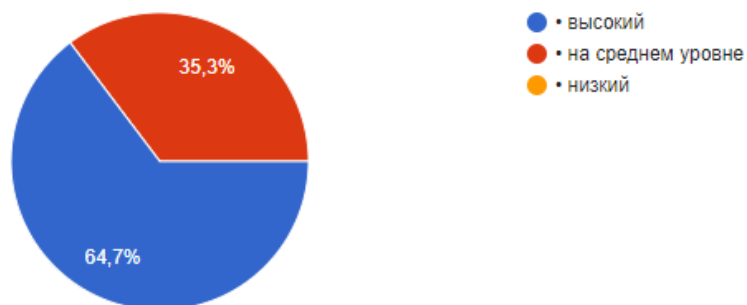
## Как бы Вы оценили качество образования, которое дает техникум?

17 ответов



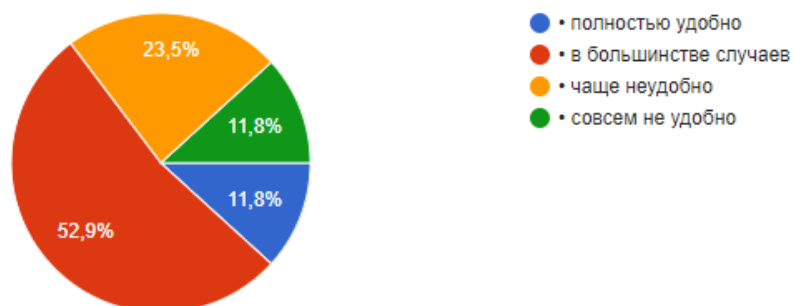
Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов техникума:

17 ответов



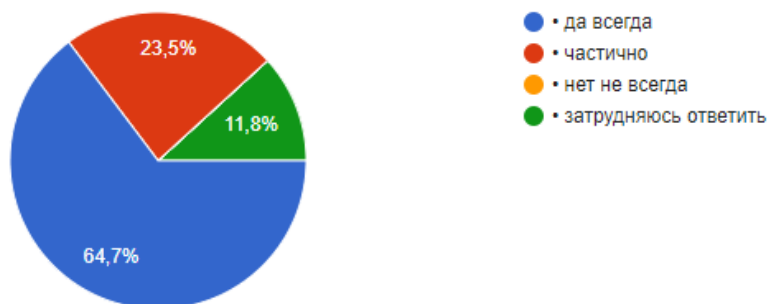
Удобно ли для Вас построено учебное расписание?

17 ответов



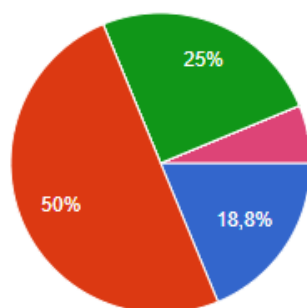
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса/внеучебных мероприятий

17 ответов



Назовите основной источник информации о новостях техникума

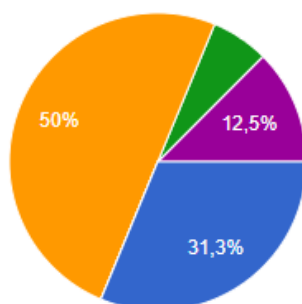
16 ответов



- сайт техникума
- социальные сети (Вк)
- информационные стенды
- со слов классного руководителя
- со слов одноклассников
- со слов родителей
- не интересуюсь новостями техникума

Какие, на ваш взгляд, проблемы учебного процесса требуют первоочередного решения

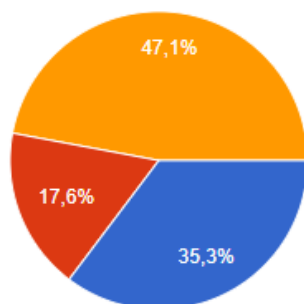
16 ответов



- недостаточность материально-технического обеспечения для прак...
- недостаточность обеспеченности методическими материалами
- неудобное расписание
- квалификация педагогических работников
- недостаточность оснащения персональными компьютерами и пр...
- недостаточность обеспеченности у...

Как часто вы пользуетесь ресурсами электронной библиотеки?

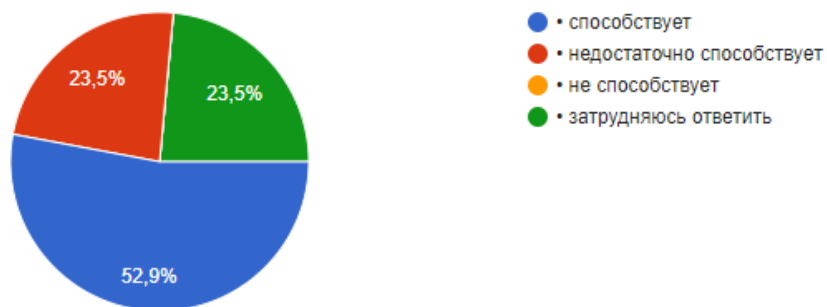
17 ответов



- часто
- редко
- совсем не пользуюсь

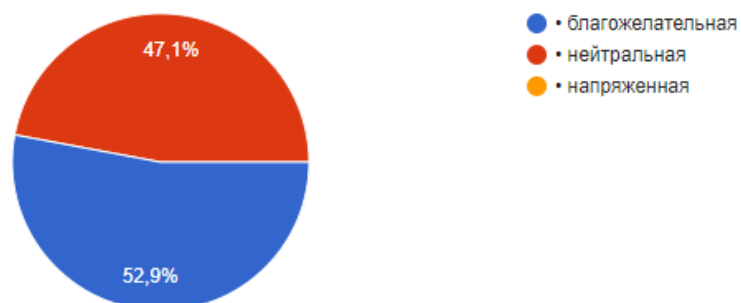
Как Вы считаете, способствует ли условия в техникуме здоровому образу жизни студентов?

17 ответов



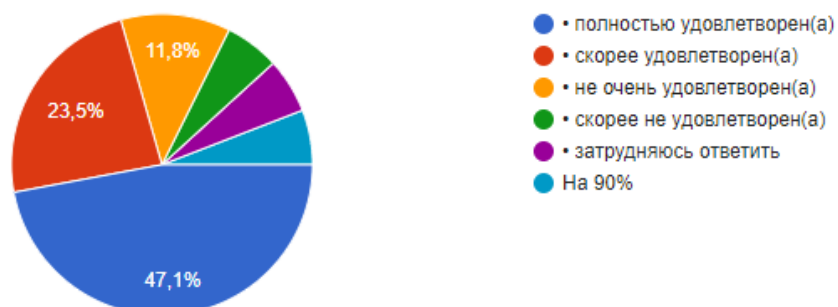
Как вы оцениваете морально-нравственную атмосферу в техникуме?

17 ответов



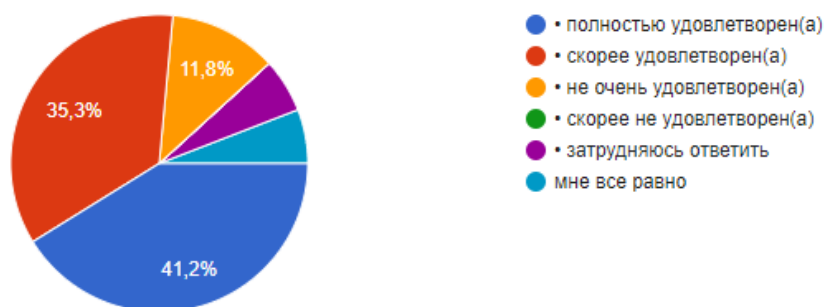
Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?

17 ответов



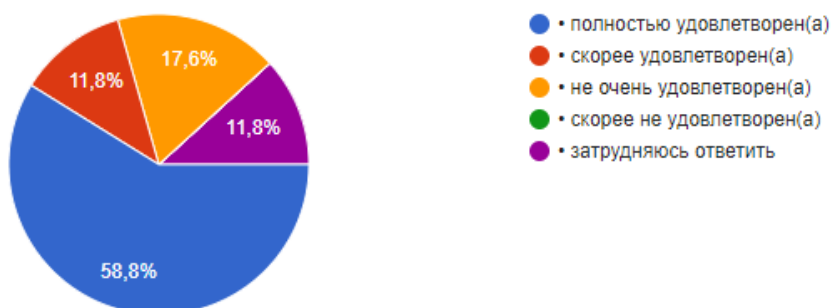
Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?

17 ответов



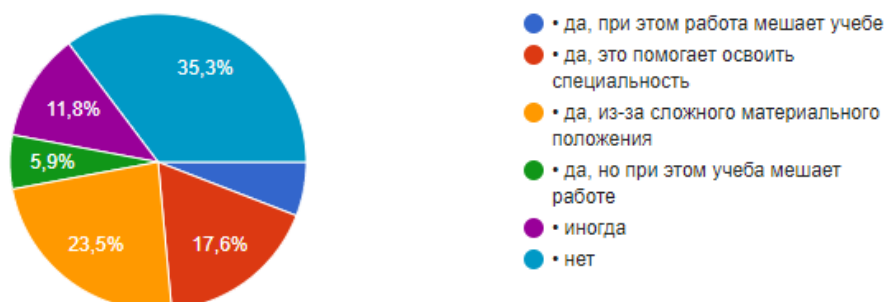
Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской и внеучебной (спортивной, культурно-массовой) деятельности?

17 ответов



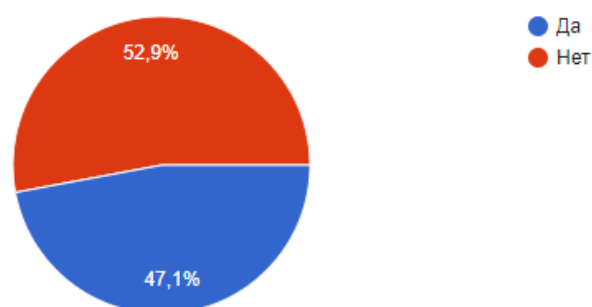
Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

17 ответов



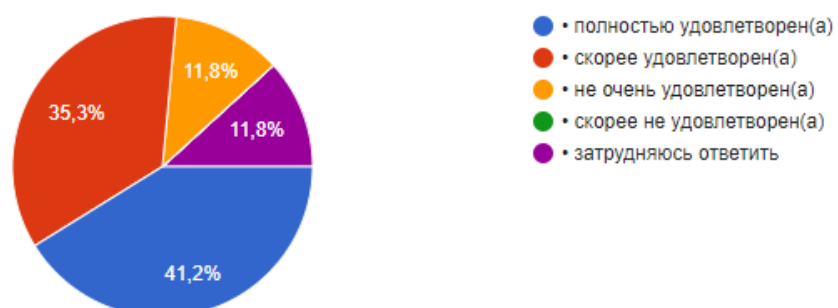
Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью?

17 ответов



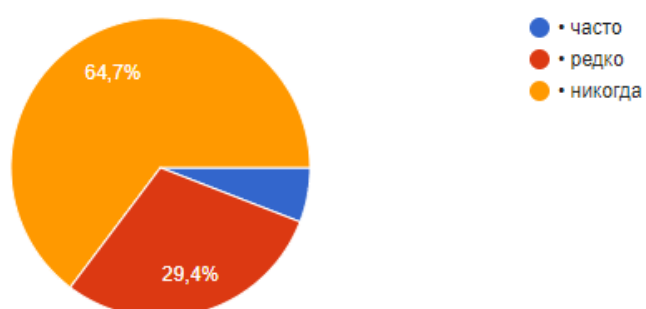
Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием пунктов общественного питания?

17 ответов



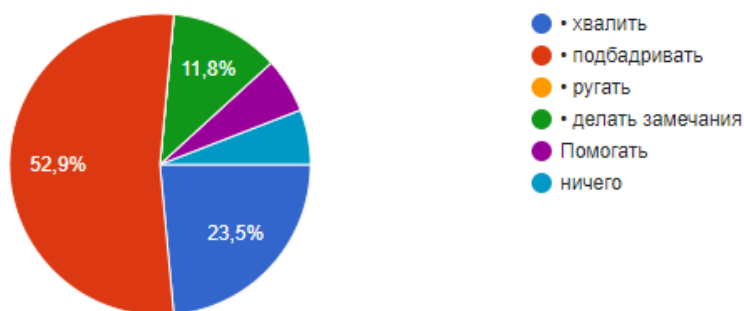
Бывают ли у Вас конфликты с классным руководителем группы?

17 ответов



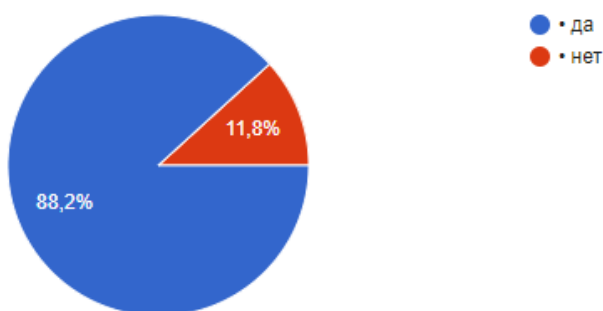
Что присуще классному руководителю группы по отношению к Вам?

17 ответов



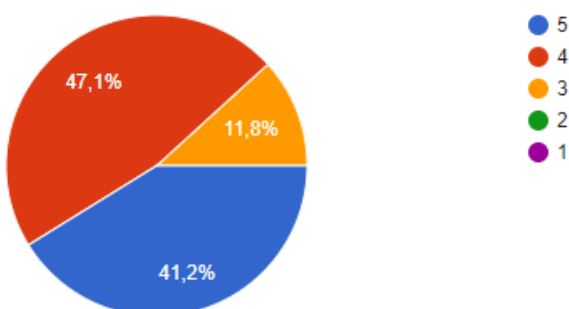
Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемого в техникуме питания?

17 ответов



Оцените работу техникума в целом по пятибалльной шкале

17 ответов



При проведении анкетирования студентов удалось выявить степень удовлетворённости студентов профессии 43.01.09 Повар, кондитер и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, неудовлетворенность студентов учебным расписанием, организацией церемонии поднятия флага.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность студентов



различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности техникума имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессии. Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью, и считают, что техникум предлагает качественное образование, образовательный процесс позволяет само реализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности.

Достаточно высоко студентами оцениваются:

1. Качество обучения, которое понимается как востребованная профессия и знания, которые предоставляет техникум;
2. Содержание образовательных программ и организация образовательного процесса;
3. Качество преподавания в целом

Из основных проблемных сторон, требующие первоочередного внимания, обучающиеся выделяют: ремонт туалетов, ремонт кабинетов, больше внеурочных мероприятий патриотического направления. Большинство студентов считают обучение в техникуме интересным, признают осознанным выбор профессии и места обучения, считают, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации индивидуальных способностей.

Анализ данных показывает, что более половины опрошенных полностью удовлетворены профессиональными умениям и качествами преподавателей.

Подавляющая часть студентов высоко оценивают сопровождение учебного процесса и материальное обеспечение образовательного процесса.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Результаты анкетирования будут учтены в работе ПОУ.