

**ИНФОРМАЦИЯ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

22.02.03 Литейное производство черных и цветных металлов

Система внутренней оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности педагогического состава работников техникума. Анкетирование педагогических работников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

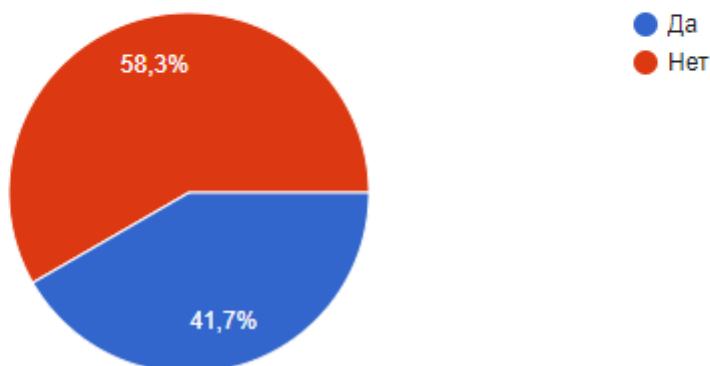
В техникуме анкетирование родителей/законных представителей обучающихся проводится 1 раз в год по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. Основная цель анкетирования – анализ потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации. Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности родителей/законных представителей обучающихся условиями учебного процесса, его качества.

В июне 2023 года, в целом по техникуму, приняло участие 24 родителя/законных представителя, из которых 12 человек относятся к обучающимся ОПОП СПО 22.02.03 Литейное производство черных и цветных металлов. Средний возраст участвующих в опросе по данной программе 54 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

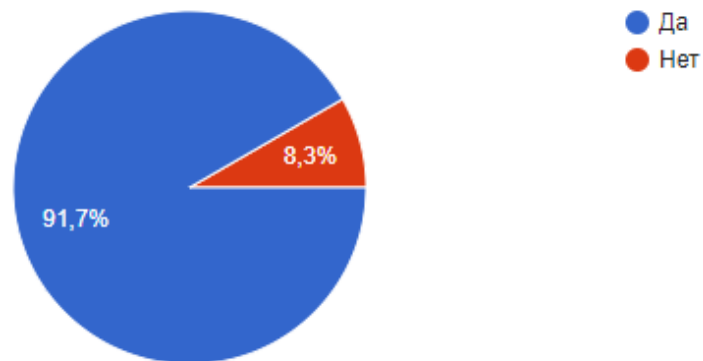
При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

12 ответов



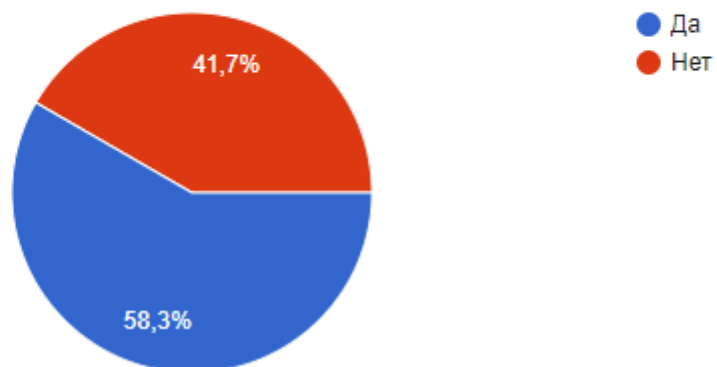
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

12 ответов



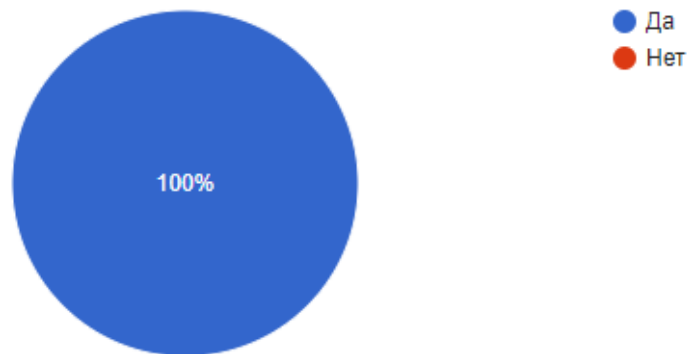
Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

12 ответов



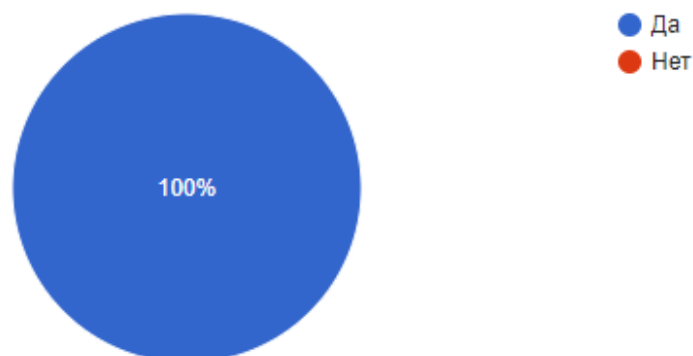
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

12 ответов



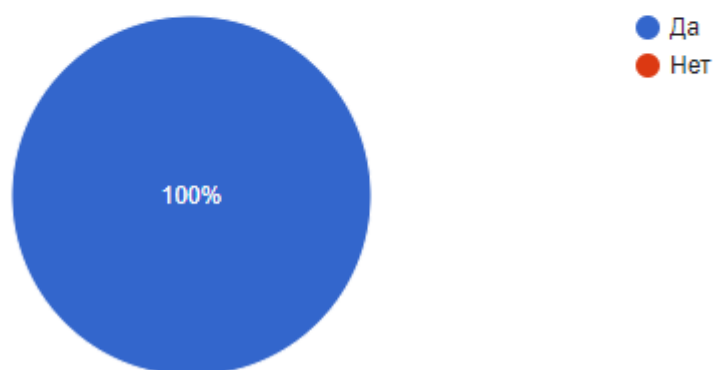
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

12 ответов



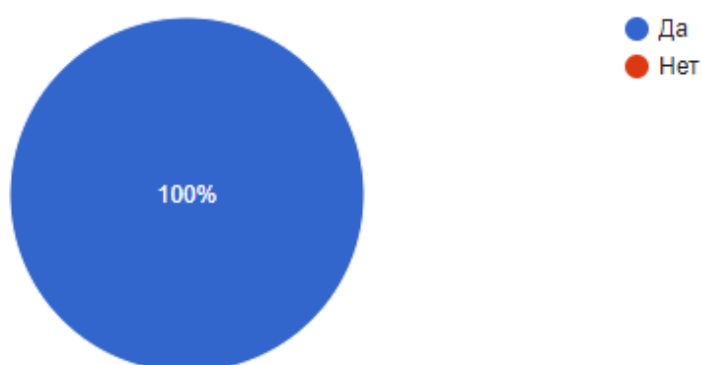
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

12 ответов



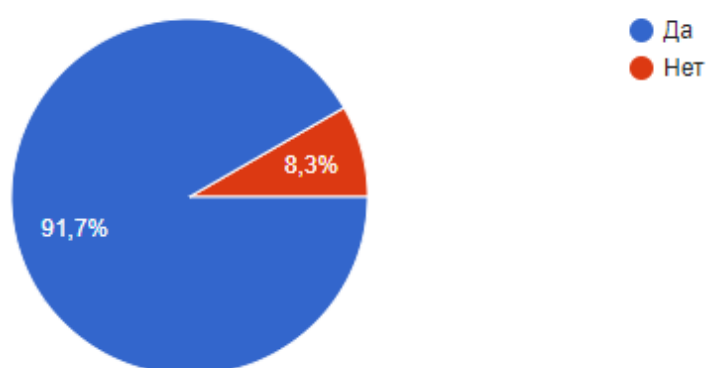
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели)?

12 ответов



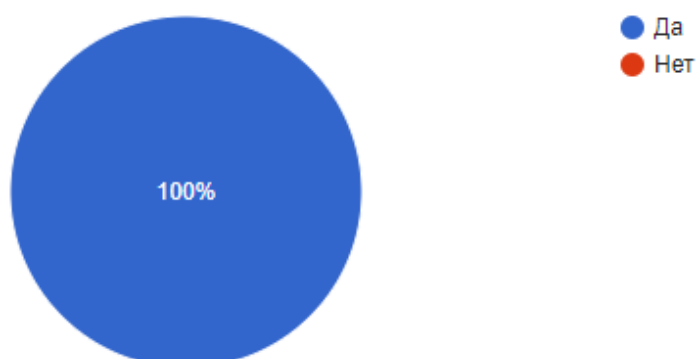
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, электронная форма для подачи документов для поступления, получение консультации по оказываемым образовательным услугам)

12 ответов



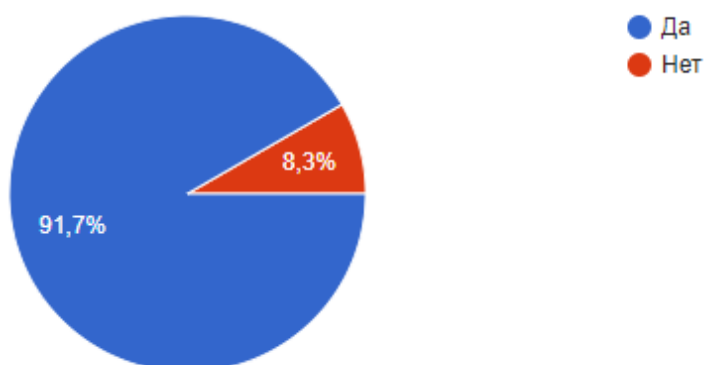
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи документов для поступления, получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

12 ответов



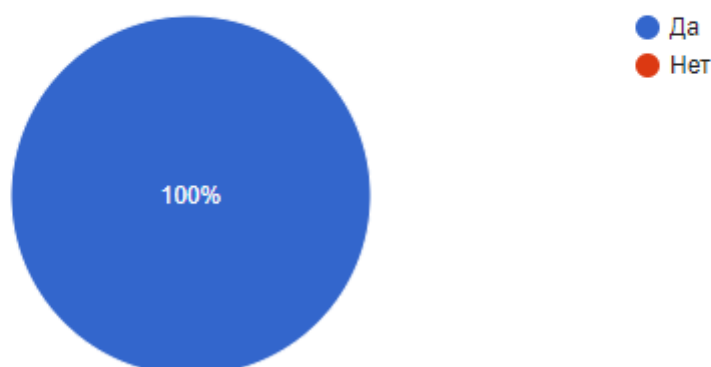
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло)?

12 ответов



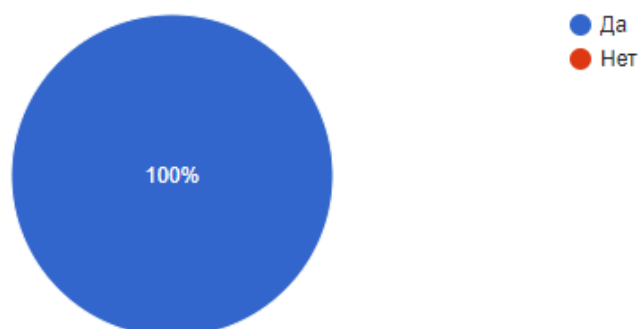
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

12 ответов



Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

12 ответов



При проведении анкетирования родителей/законных представителей обучающихся (далее респонденты) удалось выявить степень удовлетворённости по реализуемой ОПОП специальности 22.02.03 Литейное производство черных и цветных металлов и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, присутствует некоторая неудовлетворенность респондентов в части организации зон отдыха в учреждении, ремонт в некоторых кабинетах.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность респондентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности техникума имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Достаточно высоко респондентами оцениваются:

1. Условия обучения;
2. Доброжелательность персонала;
3. Качество преподавания в целом

Из основных проблемных сторон, требующие первоочередного внимания: наличие дополнительных удобных мест отдыха (диваны), ремонт в учебных кабинетах. Анализ данных показывает, что большая часть опрошенных полностью удовлетворены условиями и качеством образовательного процесса.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Результаты анкетирования будут учтены в работе ПОУ.