

**ИНФОРМАЦИЯ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ/ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И ОРГАНИЗАЦИЕЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

43.01.09 Повар, кондитер

Система внутренней оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности педагогического состава работников техникума. Анкетирование педагогических работников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

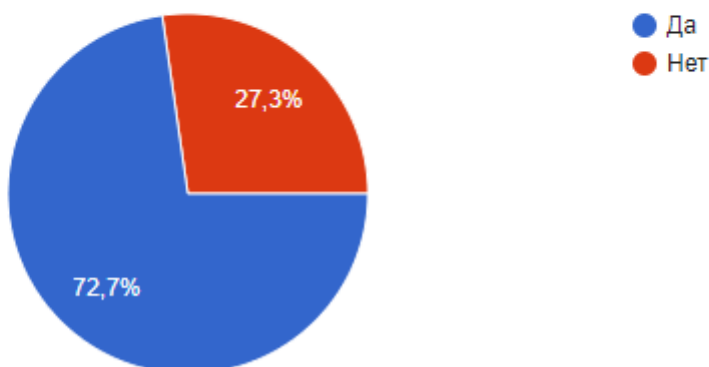
В техникуме анкетирование родителей/законных представителей обучающихся проводится 1 раз в год по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. Основная цель анкетирования – анализ потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации. Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности родителей/законных представителей обучающихся условиями учебного процесса, его качества.

В июне 2023 года, в целом по техникуму, приняло участие 24 родителя/законных представителя, из которых 12 человек относятся к обучающимся ОПОП СПО 43.01.09 Повар, кондитер. Средний возраст участвующих в опросе по данной программе 49 лет.

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

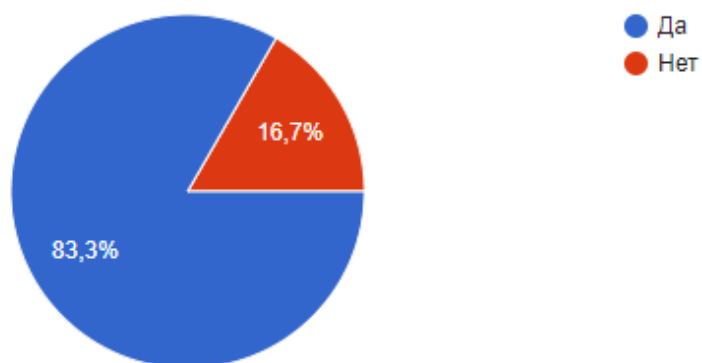
При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

11 ответов



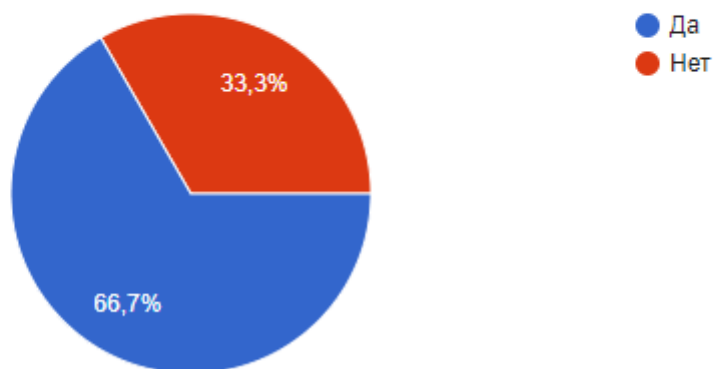
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

12 ответов



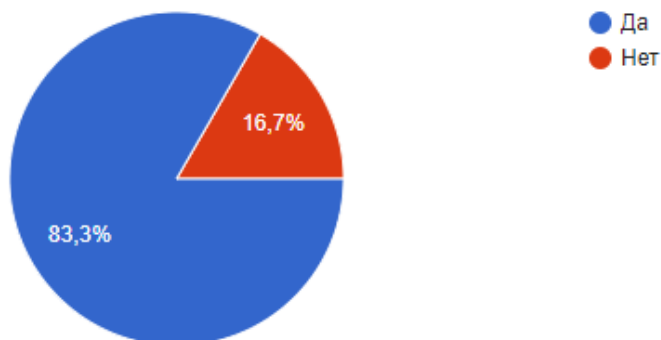
Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

12 ответов



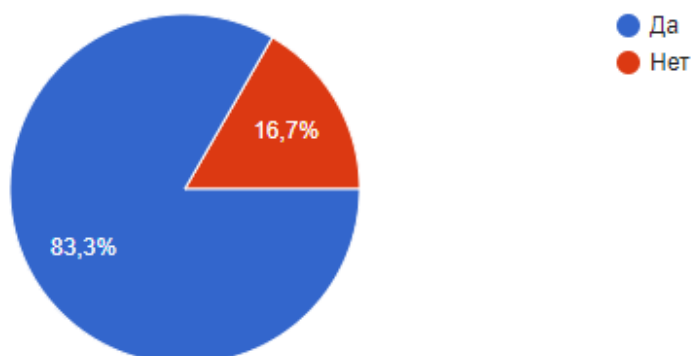
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

12 ответов



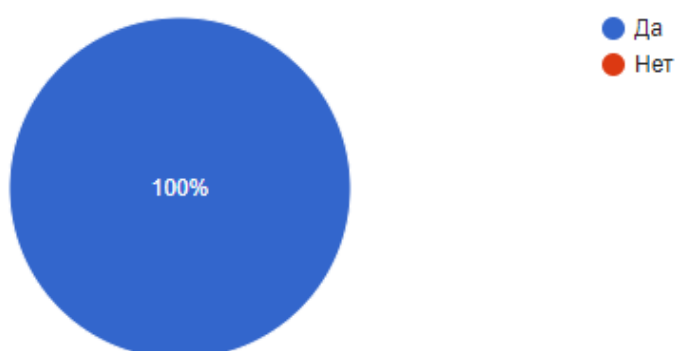
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

12 ответов



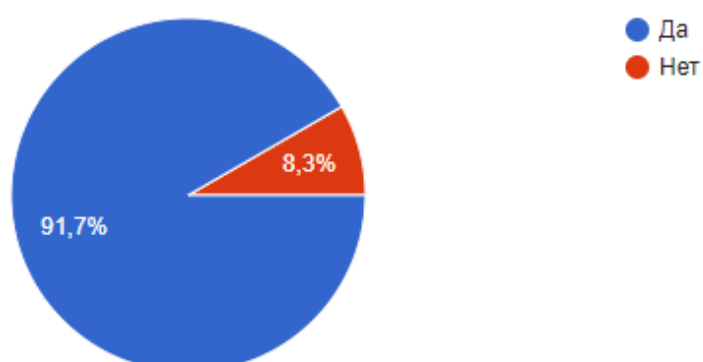
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

11 ответов



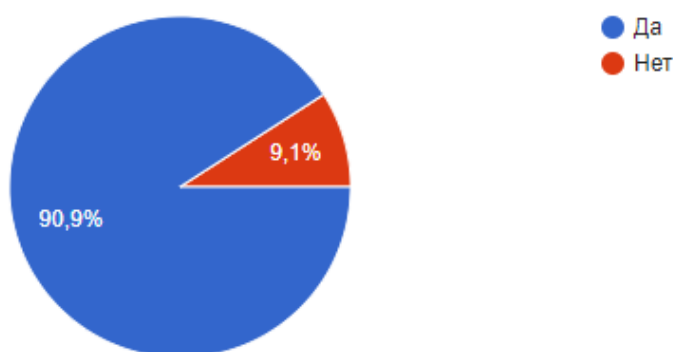
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели)?

12 ответов



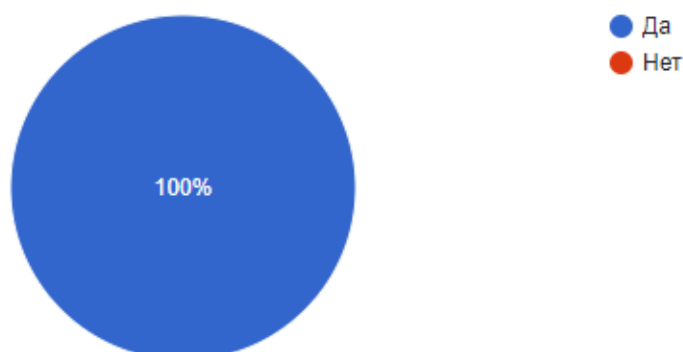
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, электронная форма для подачи документов для поступления, получение консультации по оказываемым образовательным услугам)

11 ответов



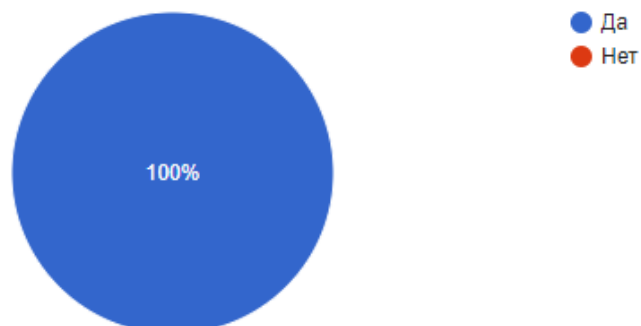
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи документов для поступления, получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

12 ответов



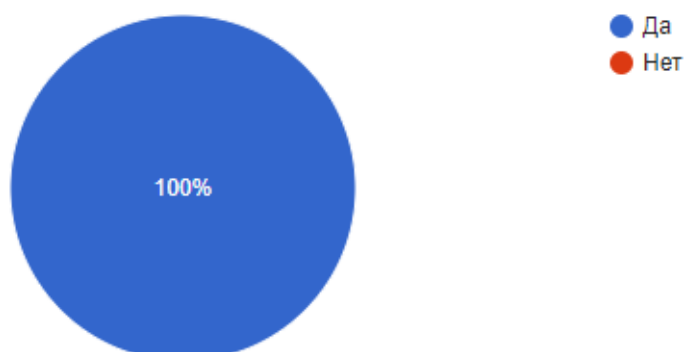
Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

12 ответов



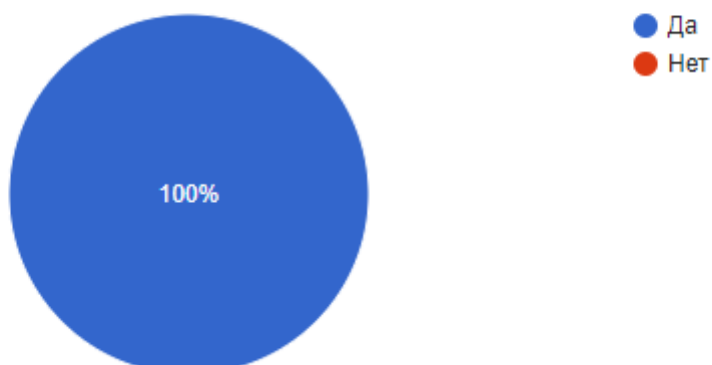
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло)?

12 ответов



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

12 ответов



При проведении анкетирования родителей/законных представителей обучающихся (далее респонденты) удалось выявить степень удовлетворённости по реализуемой ОПОП профессии 43.01.09 Повар, кондитер и установить уровень качества образовательной деятельности.

Наряду с большим количеством преимуществ, имеются и некоторые недостатки, требующие внимания со стороны руководства. В частности, присутствует некоторая неудовлетворенность респондентов в части организации зон отдыха в учреждении и малое количество доступа к питьевой воде.

Результаты анкетирования показали, что общая удовлетворенность респондентов различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Это подтверждает действенность политики техникума, направленной на удовлетворение требований потребителей. Однако в жизнедеятельности техникума имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Достаточно высоко респондентами оцениваются:

1. Условия обучения;
2. Доброжелательность персонала;
3. Качество преподавания в целом

Из основных проблемных сторон, требующие первоочередного внимания: наличие дополнительных удобных мест отдыха (диваны), наличие на каждом этаже питьевой воды (кулеры). Анализ данных показывает, что большая часть опрошенных полностью удовлетворены условиями и качеством образовательного процесса.

Учет выявленных проблем, формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг позволит повысить уровень потребительской удовлетворенности.

Результаты анкетирования будут учтены в работе ПОУ.